



Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek
Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties

Informatiedag Marktconsultatie TMS

Kennismaken • Context delen • Verwachtingen voor
de individuele gesprekken

Rijkslogistiek (RBL)

29-9-2026



Doel van vandaag

U een toelichting geven op onze marktconsultatie en de verwachtingen die wij hierbij hebben

1. Context

Wie is Rijkslogistiek, hoe werken wij en waarom onderzoeken wij de TMS-markt?

2. Behoefte

Welke processen, gebruikers en functionele thema's zijn voor ons belangrijk?

3. Verwachting

Wat willen wij bij de individuele gesprekken zien / bespreken.

4. Architectuur

Welke uitgangspunten gelden voor integratie, beveiliging en toekomstbestendigheid?

5. Vervolg

Hoe verloopt de marktconsultatie en wat gebeurt er met de opgehaalde informatie?

6. Ruimte voor vragen

Verduidelijking en aandachtspunten vanuit marktpartijen.

Rijksorganisatie Beveiliging en Rijkslogistiek (RBL)

Wij zijn de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL), een agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Dagelijks zetten onze professionals zich in voor een veilige Rijksoverheid én voor tijdig en betrouwbaar vervoer door heel Nederland.



Rijksbeveiliging



Rijkslogistiek

Rijkslogistiek is er voor koeriers- en transportdiensten en de bezorging van rijksdocumenten bij burgers. Met eigen chauffeurs, een eigen wagenpark en 8 locaties vervoeren we goederen en documenten door heel Nederland. (Rijks)overheids organisaties werken graag met ons samen.

Rijkslogistiek: transport als keten

Het TMS moet de dagelijkse operatie ondersteunen én ruimte bieden voor verdere ontwikkeling

- 1 Dagelijkse operatie** Transportorders worden ontvangen, gepland, uitgevoerd, gevolgd en administratief afgehandeld.
- 2 Meerdere gebruikersrollen** Opdrachtgevers, planners, chauffeurs, beheer en management werken vanuit verschillende rollen.
- 3 Continuïteit** De huidige operatie moet tijdens vernieuwing en transitie ongestoord kunnen doorgaan.
- 4 Breder IV-landschap** De toekomstige oplossing moet passen binnen de bredere informatievoorziening (IV) en niet als geïsoleerd systeem functioneren.

Van aanvraag tot afronding

- 1 Aanvraag** Opdracht ontstaat
- 2 Order** Transportorder vastleggen
- 3 Planning** Inplannen van ritten
- 4 Rit** Uitvoering transport (zelf of uitbesteed)
- 5 Levering** Aflevering / POD
- 6 Afronding** Administratieve verwerking

Eén keten • meerdere rollen • continuïteit als randvoorwaarde

Onze stakeholders

De huidige TMS-keten bedient meerdere organisaties, rollen en technische partijen.

Gebruikers

- Rijksdocumenten: 82 gebruikers
- Koerier & Transport: 83 gebruikers
- Chauffeurs, callcenter, planners, relatiebeheerders, operationeel managers en financiën

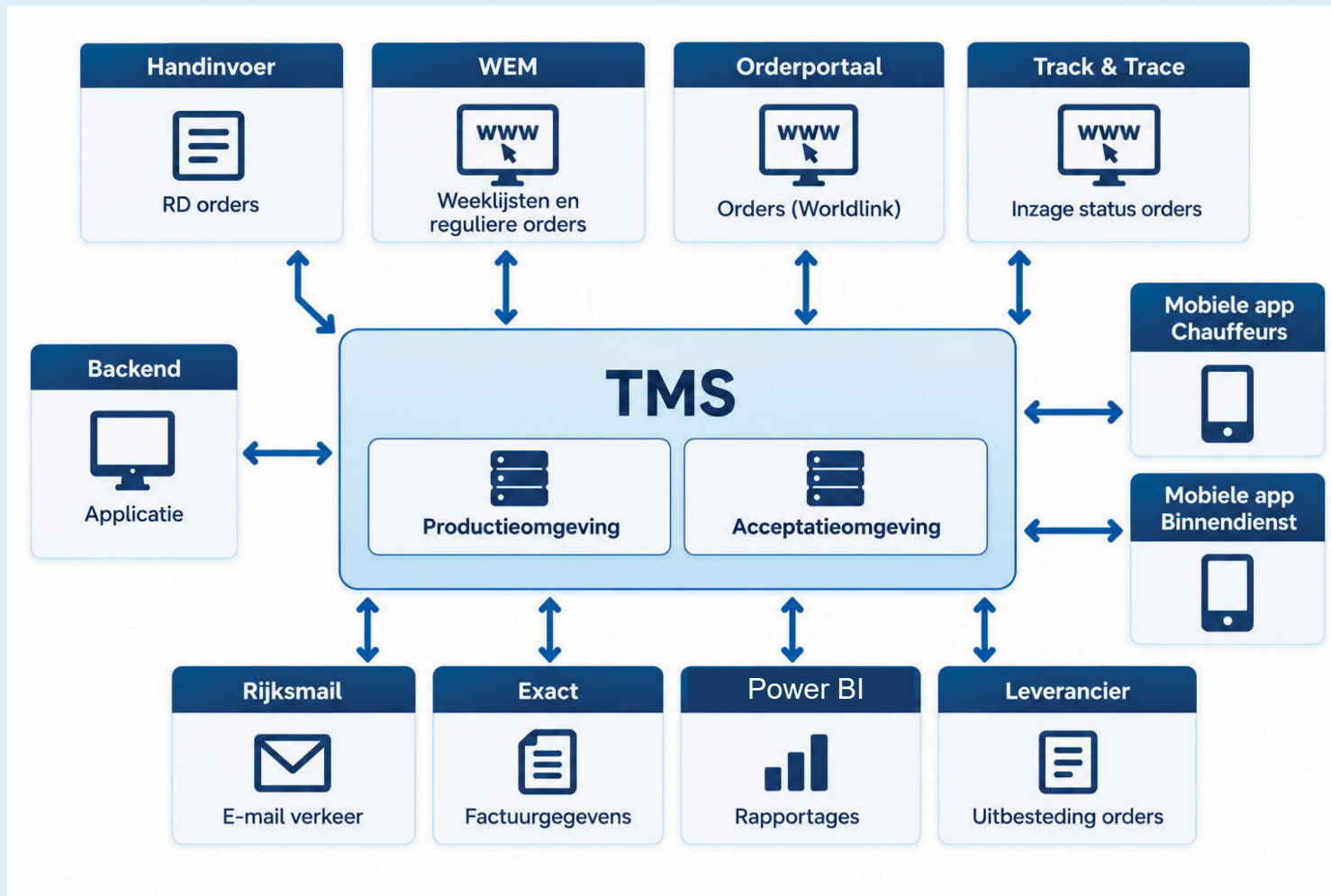
Relaties

- Ministeries
- 2600 klantgebruikers
- Opdrachtgevers gebruiken order portaal en Track & Trace

Technische keten

- ODC-N, Apada Middleware en technische beheer organisatie
- SSC-ICT: DWR-werkplekken en telefoons, Rijks-email (SMTP)
- MendriX als huidig TMS
- Koppeling met ons logistieke partner

Huidige Applicatielandschap



Beheer en ontwikkelingsrichting

De huidige beheerpraktijk geeft context aan eisen rond beheerbaarheid, integratie en implementatie



Incidenten

Topdesk; voornamelijk volgens de ISM-methodologie (niet gekoppeld aan TMS).



Wijzigingen

Via Topdesk; verdere professionalisering richting een CAB-structuur.



Ondersteuning

Gebruikersinstructies, snelle ondersteuning en regulier overleg met kerngebruikers en leveranciers



Ontwikkelrichting

Meer automatisering, modulaire opbouw en REST API's; technische zaken zoveel mogelijk bij technische partijen.



Informatiebeveiliging

Meer aandacht voor BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid), autorisatiecontroles, autorisatiematrix en updateschema.

Waarom deze marktconsultatie?

Wij willen begrijpen wat de markt kan leveren en welke keuzes realistisch zijn

Huidige situatie

Het huidige TMS ondersteunt de operatie, maar de technische en contractuele horizon vraagt om tijdige voorbereiding op vernieuwing.

Marktbeeld

We willen inzicht in standaardfunctionaliteit, leveringsvormen, implementatieaanpak en ontwikkelrichting van moderne TMS-oplossingen.

Vorbereiding aanbesteding

De uitkomsten helpen ons om eisen, scope, architectuurkeuzes en implementatiestrategie voor een eventuele aanbesteding te scherpen.

Marktconsultatie → Aanbesteding → Implementatie & transitie

Onze werkwijze: meerdere perspectieven in één keten

Opdrachtgever / afnemer

Transportbehoefte aanmelden, status kunnen volgen en betrouwbare dienstverlening ontvangen.

Planner

Orders beoordelen, capaciteit plannen, ritten optimaliseren en bijsturen bij wijzigingen.

Chauffeur

Duidelijke ritinformatie, statusregistratie en praktische mobiele ondersteuning.

Beheer

Configuratie, autorisaties, stamgegevens en ondersteuning beheersbaar houden.

Management/Facturatie

Inzicht in prestaties, kosten, kwaliteit, capaciteit, facturatie naar afnemers en stuurinformatie.

Keten / IV

Veilige en beheersbare gegevensuitwisseling met omliggende systemen.

Functionele thema's die wij willen verkennen

Orderbeheer

Invoer, validatie, wijzigingen, multi-business ondersteuning

Planning

Automatische planning, optimalisatie, handmatig bijsturen, dynamische herplanning

Track & Trace

Realtime locatie/status, verkeersinformatie, afwijkingen en notificaties

Chauffeursapp

Mobiel werken, ritinformatie, registratie, offline gebruik

Registratie & POD

Rit- en ordergegevens, kilometers/tijden, digitale Proof of Delivery

Kosten

Werkelijke ritkosten, nacalculatie, marges en kostensoorten

Rapportage

Dashboards, KPI's, CO₂, prestaties en ontsluiting naar BI

Stamgegevens

Klanten, vervoerders, voertuigen, chauffeurs en beheer

Beveiliging

Rollen, SSO/MFA, logging, auditing, informatiebeveiliging

Architectuur: open, interoperabel en toekomstbestendig



Aandachtspunten: REST/API • event-driven integratie • SSO/MFA • logging/auditing • SaaS/on-prem/hybride • schaalbaarheid

Wat verwachten wij bij de individuele gesprekken?

Laat vooral de werking van het product zien — niet alleen slides

Werk vanuit een praktijkscenario

Toon een herkenbare keten van order → planning → uitvoering → monitoring → afronding.

Toon standaardfunctionaliteit

Maak duidelijk wat standaard beschikbaar is, wat configureerbaar is en waar maatwerk nodig is.

Maak keuzes transparant

Benoem beperkingen, afhankelijkheden en eventuele aanvullende modules of producten.

Laat gebruikersrollen zien

Toon de ervaring van planner, chauffeur, beheerder en waar relevant opdrachtgever/klant.

Besteed aandacht aan integratie

Laat zien hoe API's, events, koppelingen, authenticatie en gegevensuitwisseling zijn ingericht.

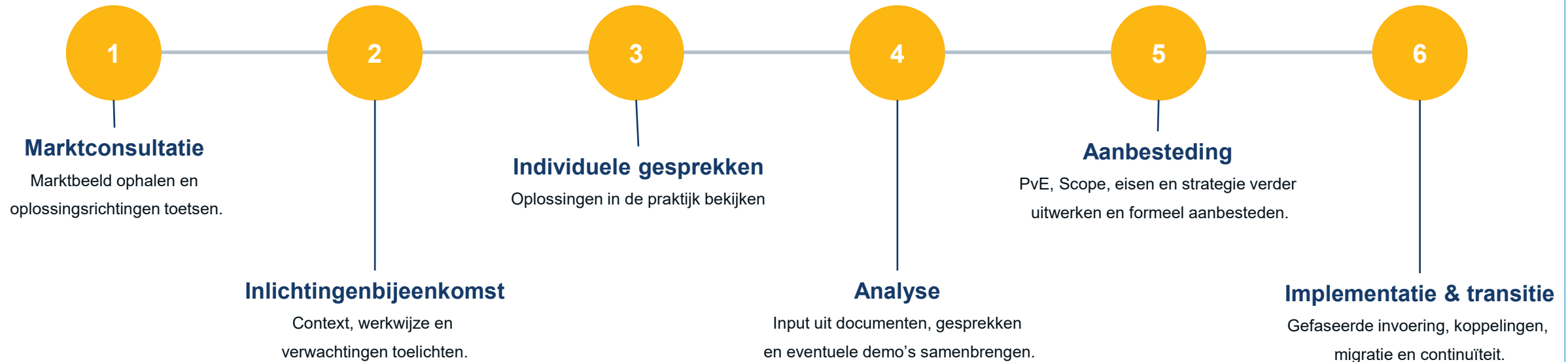
Service level agreement (SLAs)

Afspraken na live-gaan, beheer afspraken, incidenten en doorontwikkeling.

Reserveer tijd voor vragen

Wij willen tijdens de demo kunnen doorvragen op functionaliteit, inrichting en implementatie.

Proces van marktconsultatie naar vervolgstap



Vragen?

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 528
2595 AN Den Haag

Postadres

Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Internet

www.rijksorganisatiebeveiligingenlogistiek.nl

E-mailadres

RBL@rijksoverheid.nl



Bedankt!